

Утверждено:

Директор МУК «Межпоселенческая библиотека»

Рука Кузнецова Е.А.

от "04" сентября 2013 г.

**Правила пользования ЦБ имени Н.А. Некрасова
МО «Николаевский район»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 N 78-ФЗ "О библиотечном деле", п. Устава Библиотеки "Доброта".

1.2. Библиотека общедоступна. Каждый гражданин независимо от возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на библиотечное обслуживание. Пользование Библиотекой бесплатное. Библиотека не использует сведений о пользователях Библиотеки и об их интересах в иных целях.

1.3. В своей деятельности Библиотека обеспечивает права пользователей на свободный и равный доступ к информации, создает условия для комфортной библиотечной среды, формирования читательской культуры, информационной грамотности.

1.4. Режим работы Районной библиотеки с 08-00 ч до 17-00 ч, без перерыва, выходной день - суббота.

Центральная детская библиотека с 08-00 ч до 17-00 ч, без перерыва, выходной день - суббота.

II. Права пользователей Библиотеки

2.1. Пользователи Библиотеки - физические и юридические лица, пользующиеся услугами Библиотеки.

2.2. Граждане имеют право стать пользователями Библиотеки по предъявлении документов, удостоверяющих их личность, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет - документов, удостоверяющих личность их законных представителей. Место проживания, место

регистрации по месту пребывания не являются ограничением для пользования Библиотекой.

2.3. Все пользователи Библиотеки имеют право доступа в Библиотеку и право свободного выбора библиотек.

2.4. Порядок доступа к фонду Библиотеки, перечень основных услуг и условия их предоставления устанавливаются в соответствии с Уставом Библиотеки, а также настоящими Правилами.

2.5. Пользователь Библиотеки имеет право:

2.6. Бесплатно получать в любой библиотеке информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа.

2.7. Бесплатно получать полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования.

2.8. Бесплатно получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.

2.9. Бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов.

2.10. Получать документы или их копии по межбиблиотечному абонементу из других библиотек.

2.11. Использовать компьютерную технику, предназначенную для пользователей Библиотеки.

2.12. Вносить предложения по улучшению деятельности Библиотеки.

2.13. Пользователь Библиотеки может обжаловать в суд действия должностного лица Библиотеки, ущемляющие его права.

2.14. Права особых групп пользователей Библиотеки:

2.15. Национальные меньшинства имеют право на получение документов на родном языке по межбиблиотечному абонементу государственных библиотек.

2.16. Слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации по межбиблиотечному абонементу в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

2.17. При наличии технической возможности пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и

физических недостатков, имеют право получать документы из фондов Библиотеки через заочные или внестационарные формы обслуживания.

2.18. Герои Российской Федерации, Советского Союза, лица, награжденные орденами Славы трех степеней, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, боевых действий, инвалиды имеют право на внеочередное обслуживание.

2.19. Решением руководителя Библиотеки может быть обеспечен удаленный (вне помещения Библиотеки) доступ пользователей к выраженным в цифровой форме экземплярам произведений, в отношении которых исключительных прав не возникает, либо срок действия исключительных прав на которые истек, либо в отношении которых обладатель исключительного права предоставил Библиотеке такое право в порядке, установленном законодательством.

2.20. Доступ пользователей к библиотечным фондам осуществляется с учетом возможностей Библиотеки по обслуживанию читателей в порядке очередности.

III. Обязанности пользователей

3.1. Пользователи Библиотеки обязаны соблюдать настоящие правила пользования Библиотекой.

3.2. Для записи в Библиотеку граждане должны ознакомиться с правилами пользования Библиотекой, предъявить сотруднику Библиотеки паспорт или служебное/пенсионное удостоверение, студенческий билет, водительские права, сообщив отсутствующие в документе сведения, необходимые для оформления читательского абонемента.

3.3. При перемене места жительства, изменении фамилии пользователь должен сообщить об этом сотруднику Библиотеки.

3.4. Пользователи, нарушившие правила или причинившие ущерб Библиотеке, несут административную, уголовную или гражданскую ответственность в формах, предусмотренных действующим законодательством, а также настоящими Правилами и уставом Библиотеки.

3.5. Пользователь Библиотеки обязан:

3.6. Быть вежливым и доброжелательным по отношению к сотрудникам Библиотеки.

3.7. Просмотреть документы при их получении и в случае обнаружения в них каких-либо дефектов сообщить об этом библиотекарю, который обязан

сделать соответствующие пометки на книжном формуляре. Ответственность за порчу материалов несет последний читатель, пользовавшийся ими до обнаружения дефекта.

3.8. Расписаться в книжном формуляре за каждый полученный документ.

3.9. Бережно относиться к документам, полученным из фонда Библиотеки (не вырывать, не загибать страниц, не делать в книгах подчеркиваний, пометок), иным документам на различных носителях, оборудованию, инвентарю.

3.10. Возвращать их в установленный срок, а при необходимости своевременно продлить на следующий срок. Оформление продления срока пользования документом пользователь осуществляет по телефону или путем посещения Библиотеки.

3.11. Перед выходом из читального зала сдать все издания.

3.12. Не выносить документы без особого разрешения из читального зала; не делать в них никаких пометок, подчеркивания; не вырывать и не сгибать страниц.

3.14. Не нарушать расстановки фонда в отделах с открытым доступом, не вынимать карточек из каталогов и картотек.

3.15. Соблюдать тишину, поддерживать чистоту и порядок расстановки документов в открытом доступе библиотеки, расположения карточек в каталогах и картотеках.

3.16. Заменять документы библиотеки в случае их утраты или порчи им равноценными либо компенсировать ущерб в размере, установленном настоящими Правилами.

3.17 Отключать звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в читальный зал Библиотеки.

3.5.12. Соблюдать правила пользования техническими средствами.

3.18. Не входить в помещения Библиотеки в верхней одежде и головных уборах. Кроме того, нельзя входить в читальный зал с портфелем, рюкзаком и сумкой любого размера, в т.ч. с непрозрачными полиэтиленовыми пакетами и папками.

3.19. Не вносить продукты питания, напитки (за исключением воды в бутылках с пробкой) и не пользоваться ими в помещениях Библиотеки.

3.20. Не оставлять вещи при входе в Библиотеку.

3.21. Категорически запрещается появляться в Библиотеке в нетрезвом состоянии, курить в помещениях Библиотеки.

3.22. Пользователи Библиотеки, утратившие книги, произведения печати, периодические издания и иные документы Библиотеки, либо причинившие ей неисправимый вред, обязаны заменить их такими же документами, признанными Библиотекой равноценными, а при невозможности замены - возместить стоимость утраченного издания.

IV. Порядок пользования читальным залом

4.1. Обслуживание в читальном зале читателей и посетителей в верхней одежде не допускается.

4.2. Выдача книг пользователям в читальном зале производится по читательскому билету, а иным посетителям - по документу, удостоверяющему их личность, и оформляется под расписку в книжном формуляре.

4.3. Выносить литературу из читального зала запрещено. Не разрешается входить в читальный зал с личными и библиотечными книгами, журналами, газетами, вырезками из печатных изданий и другими печатными материалами.

4.4. При заказе литературы в читальном зале пользователи или посетители заполняют читательское требование и по получении изданий расписываются на книжном формуляре и читательском требовании. Книжный формулляр и читательское требование являются документами, удостоверяющими дату и факт выдачи читателю и приема библиотекарем книг и других произведений печати.

V. Порядок работы в Библиотеке на компьютерах

5.1. В порядке очереди пользователям разрешается работать в Библиотеке на компьютерах, принадлежащих Библиотеке, только на специально оборудованных рабочих местах.

5.2. В читальном зале Библиотеки пользователям и посетителям разрешается работать на собственных компьютерах по разрешению.

5.3. Копирование информации с компьютеров Библиотеки на электронные носители допускается после предварительного тестирования такого носителя работником библиотеки.

5.4. До работы на компьютере Библиотеки пользователь под распись знакомится с перечнем запрещенных для посещения информационных ресурсов (экстремистских, порнографических и т.д.). При попытке

обращения пользователя или посетителя к запрещенным ресурсам Интернета пользователь или посетитель лишается права на работу на компьютере.

5.5. Пользователям, работающим на автоматизированных рабочих местах в читальных залах и каталоге Библиотеки, запрещено:

5.6. Устанавливать на компьютеры любое программное обеспечение.

5.7. Играть в компьютерные игры.

5.8. Использовать время работы на компьютере для общения в чатах, на форумах интернет-сети.

5.9. Отправлять электронную почту.

5.10. Использовать компьютеры и другие технические средства для целей, не относящихся к процессу библиотечного обслуживания.

5.11. Пользователям разрешается:

5.12. Вносить в читальный зал портативные компьютеры, наушники.

5.13. Вносить в читальный зал оптические диски, дискеты, USB накопители, содержание которых имеет непосредственное отношение к процессу библиотечного обслуживания.

5.14. Пользователи обязаны сообщать дежурному библиотекарю о сбоях в работе компьютера, а не устранять их самостоятельно.

VI. Обязанности и права Библиотеки

6.1. В своей деятельности Библиотека:

6.2. Обеспечивает реализацию прав пользователей, установленных Федеральным законом "О библиотечном деле", Уставом Библиотеки и настоящими Правилами.

6.3. Обеспечивает внимательное, вежливое и доброжелательное отношение к читателям сотрудников Библиотеки, строгое соблюдение ими настоящих Правил.

6.4. Своевременно и полностью отражает библиотечный фонд в каталогах и картотеках Библиотеки.

6.5. Информирует граждан о всех видах предоставляемых Библиотекой услуг.

6.6. В случае отсутствия в фондах Библиотеки необходимых пользователю документов запрашивает их по межбиблиотечному абонементу.

6.7. Не допускаются государственная или иная цензура, ограничивающая право пользователей Библиотеки на свободный доступ к библиотечным фондам, а также использование сведений о пользователях библиотек, читательских запросах, за исключением случаев, когда эти сведения используются для научных целей и организации библиотечного обслуживания.

6.8. Права Библиотеки:

6.9. Утверждать по согласованию с учредителями настоящие Правила.

6.10. Определять в соответствии с настоящими Правилами виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователями или посетителями Библиотеки.

6.11. Определять условия использования библиотечных фондов на основе договоров с юридическими и отдельными физическими лицами.

6.12. Не допускать задолженности. Для этого:

- контролировать своевременное возвращение пользователями в Библиотеку выданных им документов;

- производить очередную выдачу документов пользователю на дом (на работу и т.п.) только после получения от него ранее выданных ему документов;

- ежегодно в период подготовки к перерегистрации составлять реестр задолжников с целью погашения задолженности.